

Dyade vzw

Privacyverklaring ter bescherming van de persoonsgegevens van vrijwilligers

Dyade vzw hecht veel waarde aan de bescherming van gegevens die wij van jou ontvangen. Dat willen we dan ook heel goed omschrijven in deze privacyverklaring.

Zo willen we jou op duidelijke manier informeren over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te beschermen en gaan daarom heel zorgvuldig om met de gegevens die je met ons deelt.

We houden ons in elk geval aan de wetten en regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat houdt dit in?

- Jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. De doelen en het type persoonsgegevens worden verderop in deze privacyverklaring beschreven;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens is beperkt tot die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- We brengen jou op de hoogte van je rechten omtrent jouw persoonsgegevens en hoe we deze zullen respecteren.

Als vereniging dragen wij verantwoordelijkheid voor de verzameling en verwerking van jouw gegevens. Als je na het lezen van deze verklaring vragen hebt, dan kan je contact opnemen via:

Dyade vzw – Vrijetijd voor mensen met een beperking
Vaartblekersstraat 12a 8400 Oostende
info@dyadevw.be
www.dyadevzw.be
ON 0889.417.051

Of bij één van de medewerkers (Functionarissen voor gegevensbescherming):

<i>Eerstelijnsmedewerker -16</i>	<i>0486/24 69 30</i>
<i>Eerstelijnsmedewerker +16</i>	<i>0474/09 35 75</i>
<i>Beleidsmedewerker</i>	<i>0495/50 77 38</i>
<i>Vrijwilligersondersteuner</i>	<i>0478/67 05 55</i>

1 Welke gegevens verwerken wij en waarom

Wij verwerken persoonlijke en belangrijke gegevens m.b.t. jouw sociale en gezondheidstoestand om volgende redenen:

- a Het nakomen van onze **wettelijke verplichtingen**, gekoppeld aan het inzetten van vrijwilligers, op basis van volgende rechtsgronden:
 - o Verzekeringsplicht: afsluiten van verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en ongevallenverzekering
 - o Ter verantwoording van de uitgekeerde subsidies opgelegd in decreten
- b In functie van het plannen van en deelnemen aan vrijwilligersactiviteiten op basis van het gerechtvaardigd belang.
- c In functie van het betalen van kostenvergoedingen aan vrijwilligers op basis van het gerechtvaardigd belang.
- d In functie van het uitvoeren van toegewezen taken als vrijwilliger van Dyade vzw zoals opgenomen in de vrijwilligersovereenkomst (uitvoering overeenkomst).
- e In functie van communicatie via het versturen van mails, nieuwsbrieven en uitnodigingen mits toestemming van de betrokkene.
- f In functie van het omkaderen en begeleiden van vrijwilligers - bijvoorbeeld bij meldingsplicht voor uitkeringsgerechtigde vrijwilligers - alsook het relatiebeheer naar vrijwilligers toe (mits toestemming van de betrokkene).
- g In functie van statistische doeleinden op grond van het gerechtvaardigd belang. Hiervoor worden de persoonsgegevens anoniem gemaakt.

Omwille van bovenstaande redenen kunnen wij volgende gegevens van vragen, verwerken en bewaren:

Persoonlijke identiteitsgegevens: geboortedatum, naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres in functie van communicatie, het vervullen wettelijke verplichtingen en de begeleiding van de vrijwilliger.

M.b.t kostenvergoedingen: bedrag van de kost, bankrekeningnummer voor uitbetaling, bewijsstukken (bij werkelijke kostenvergoeding), aard en bedrag kostenvergoedingen die elders verkregen worden (verklaring op eer).

Over het verrichte vrijwilligerswerk: omschrijving, start- en einddatum, beschikbaarheid in functie van planning en registratie.

Handtekening (als onderdeel van de overeenkomst, verklaring op eer, kostennota enz.)

Noodzakelijke gegevens m.b.t. jouw gezondheidstoestand die van invloed kunnen zijn op de uitoefening van het vrijwilligerswerk.

We gebruiken de verzamelde gegevens met de nodige zorg en enkel waarvoor we ze nodig hebben.

Privacyverklaring Vrijwilligers

Voor de hierna vermelde gegevens geldt dat Dyade vzw ze pas verwerkt wanneer je daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft en nadat je over de specifieke doelstellingen van die verwerking geïnformeerd bent:

- Opleidingsgraad, beroep en werkstatus in functie van statistische doeleinden.
- Gegevens m.b.t. uitkeringsgerechtigdheid (i.f.v. begeleiding bij meldingsplicht).
- Foto en videomateriaal in overeenstemming met het portret- en publicatierecht.

Wat verwachten wij van jou bij het doorgeven van deze gegevens?

Van jou als vrijwilliger verwachten we dat je elke wijziging in persoonsgegevens onmiddellijk doorgeeft aan Dyade vzw, hetzij schriftelijk, telefonisch of via mail. Als vrijwilliger ben je zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

2 Wie verwerkt je gegevens en hoe doen zij dat?

Jouw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door één van de beroepskrachten. In de eerste plaats zal dit de vrijwilligersondersteuner zijn. Wanneer hij/zij niet in de mogelijkheid is, gebeurt dit door een andere medewerker. Zij doen dit via de afname van een mondelinge intake.

De gegevens van deze intake worden verwerkt in een digitaal gegevensbestand. Deze digitale gegevens worden bijgehouden op de maatschappelijke zetel van de vereniging in een afgesloten ruimte en op een beveiligde server. De papieren intake wordt ook in de afgesloten ruimte bewaard.

Enkel de beroepskrachten hebben toegang tot jouw gegevens en zijn hierin verbonden door geheimhoudingsplicht.

Privacyverklaring Vrijwilligers

3 Geven wij jouw gegevens door aan anderen?

De gegevens die je aan ons toevertrouwt, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- Het verzorgen van de internet omgeving (web- en emailhosting).
- Beheer en beveiliging van de netwerkserver.
- Het verzekeren van onze vrijwilligers of het behandelen van schade- en ongevallendossiers via een erkende verzekeringsmakelaar.
- De boekhouding en betalingen in functie van kostenvergoedingen via de penningmeester en een erkend boekhoudkantoor.

Met elk van deze partijen hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Een voorbeeld hiervan is controle vanuit de inspectiediensten op de verplichtingen uit de vrijwilligerswet in het algemeen, het overmaken van persoonsgegevens aan de subsidiërende overheid die dit oplegt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier mondeling of schriftelijk toestemming voor geeft. Je hebt het recht om deze toestemming te weigeren en om deze ten allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken in elk geval geen persoonsgegevens aan:

- Partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.
- Organisaties of diensten waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben.
- Andere vrijwilligers of leden van de vereniging (tenzij je daar toestemming voor geeft).

4 Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Dyade vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Concreet worden de persoonsgegevens bewaard tot 2 jaar na de duurtijd van het vrijwilligerswerk, of langer wanneer een wettelijke of decretale bepaling dit oplegt (wettelijke bewaartermijnen van documenten bijvoorbeeld), hetzij de wettelijke verjaringstermijn van een eventuele rechtsvordering ten aanzien van of door Dyade vzw dit rechtvaardigt.

5 Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Dyade vzw van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding of discretieplicht.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- We maken jouw gegevens anoniem indien mogelijk/nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

6 Jouw rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op:

- **Inzage** van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben.
- Een **kopie** van de gegevens die we bewaren.
- **Correctie en aanvulling** wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Het **laten verwijderen** van je persoonsgegevens wanneer
 - ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt,
 - wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking,
 - wanneer je terugkomt op je toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.
- het laten **beperken van de verwerking van jouw persoonsgegevens** wanneer je de juistheid van die gegevens betwist of wanneer je je verzet tegen de verwerking van de gegevens zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met jouw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.
- **verzet** tegen de verwerking van gegevens om persoonlijke redenen behalve voor die gegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.
- het **op elk moment intrekken** van je toestemming met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkregen. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig. (bv publicatie van een foto in een brochure)

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact kan opnemen om je rechten uit te oefenen.

Je kan ons ook contacteren via de contactpagina van onze website www.dyadevzw.be. Om misbruik te voorkomen kan gevraagd worden een kopie van je identiteitskaart mee te sturen als controle van je identiteit. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

7 Wat als je klachten hebt?

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens of over de uitoefening van je rechten dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie) , dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

8 Wijziging privacy statement

Dyade vzw kan haar privacy statement ten allen tijde wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen via mail of per brief. De laatste wijziging gebeurde op 19 mei 2020. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen.

Stuur ons een e-mail als je deze wilt raadplegen.